**Про підсумки діяльності**

**працівників психологічної служби**

**навчальних закладів у 2015/2016 навчальному році та**

**пріоритетні завдання на 2016/2017 навчальний рік**

Психологічна служба системи освіти є складовою частиною державної системи охорони фізичного і психічного здоров’я молодих громадян України. Працівники психологічної служби у своїй діяльності керуються Конституцією України, Законами України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», Положенням про психологічну службу системи освіти України, затвердженим наказом МОН України від 02.07.2009 № 616 та іншими нормативно-правовими актами.

Управління освіти систематично здійснює моніторинг забезпеченості навчальних закладів практичними психологами та соціальними педагогами, що сприяє збереженню мережі навчальних закладів, забезпечених працівниками психологічної служби.

Стан забезпечення фахівцями психологічної служби навчальні заклади

(на кінець навчального року)

Відповідно до нормативів чисельності, що визначені у Положенні про психологічну службу системи освіти України, стан забезпечення практичними психологами у дошкільних навчальних закладах складає 90%; практичними психологами у загальноосвітніх навчальних закладах - 95%; соціальними педагогами - 58% від потреби.

Протягом останніх трьох років практичними психологами забезпечені майже всі дошкільні, загальноосвітні навчальні заклади та ПДЮТ «ІСТОК»; спостерігається негативна динаміка зменшення кількості навчальних закладів, забезпечених соціальними педагогами, що унеможливлює доступність соціально-педагогічних послуг, ускладнює здійснення патронажу учнів соціально незахищених категорій.

Відповідно до інструктивно-методичного листа МОН України від 23.07.2015 №1/9-347 «Про забезпечення фахівцями та пріоритетні напрями діяльності психологічної служби системи освіти у 2015/2016 навчальному році» діяльність практичних психологів та соціальних педагогів навчальних закладів була спрямована на:

1. Своєчасне надання психологічної і соціально-педагогічної допомоги дітям з сімей вимушених переселенців.

2. Консультативно-методичну допомогу всім учасникам навчально-виховного процесу з питань навчання, виховання і розвитку вихованців, учнів.

3. Просвітницько-пропагандистську роботу з підвищення психологічної культури в навчальних закладах та у сім'ї.

4. Превентивне виховання, метою якого є формування у вихованців, учнів орієнтації на здоровий спосіб життя та захист психічного здоров'я; профілактика алкоголізму, наркоманії, ВІЛ-інфекції і злочинності.

5. Психологічний супровід адаптації дітей до навчання у школі І-го та ІІ-го ступенів в умовах впровадження нового Державного стандарту початкової та базової загальної середньої освіти.

6. Психологічний супровід дітей з особливими освітніми потребами, захист психічного і соціального здоров’я дитини на всіх рівнях навчання.

7. Створення у навчальних закладах центрів примирення, на базі яких будуть готуватися медіатори (посередники) з числа учнів задля вирішення конфліктів.

8. Профілактику і корекцію відхилень в інтелектуальному і психофізіологічному розвитку вихованців, учнів.

9. Організацію і проведення соціально-педагогічного патронажу у навчальних закладах.

10. Забезпечення психологічної підтримки комплексно-цільового управління освітньою системою.

11. Науково-методичне і практичне забезпечення корекційно-розвивальної і соціально-перетворювальної роботи.

12. Психологічний супровід обдарованих учнів.

13. Психологічний і соціальний супровід дітей, постраждалих внаслідок військових дій на Сході України, а також їх батьків.

З метою вирішення проблем та досягнення цілей діяльності психологічної служби щоквартально проводилися наради з працівниками психологічної служби, методичні об’єднання практичних психологів ЗНЗ (3 засідання), практичних психологів ДНЗ (3 засідання) та соціальних педагогів (3 засідання); налагоджено співпрацю з представниками громадської організації Харківський центр підтримки сімей учасників бойових дій в зоні АТО «Чекаємо тата разом» щодо проведення навчальних семінарів-тренінгів, круглих столів за участю представників організації для фахівців психологічної служби.

Покращенню стану управління та методичному забезпеченню працівників психологічної служби сприяло проведення семінарів, майстер-класів та методичних гостинних:

- інтерактивно-рефлексійний семінар для кураторів учнівського самоврядування та практичних психологів загальноосвітніх навчальних закладів на тему «Проект «Шкільна служба порозуміння: впровадження медіації у навчально-виховний процес загальноосвітньої школи» (ХСШ №119, жовтень 2015);

* науково-практичний семінар-тренінг практичних психологів загальноосвітніх навчальних закладів «Розвиток психосоціальної стійкості до стресу у школярів» (ХЗОШ №113, листопад 2016);
* науково-практичний семінар практичних психологів дошкільних навчальних закладів «Розвиток емоційної сфери дітей дошкільного віку, як джерело психологічного благополуччя дитини» (ДНЗ №378, грудень 2015);
* проблемний семінар працівників психологічної служби «Попередження самоушкоджень серед неповнолітніх» (ХСШ №75, січень 2016);
* науково - практичний семінар для соціальних педагогів «Взаємодія всіх учасників навчально-виховного процесу щодо формування громадянської позиції молоді» (ХЗОШ №70, лютий 2016);
* інтерактивно-рефлексійний семінар вихователів-методистів та практичних психологів дошкільних навчальних закладів «Ефективна взаємодія педагогів з практичним психологом як умова підвищення якості освіти в дошкільному навчальному закладі» (ДНЗ №240, березень 2016);
* семінари - практикуми (2 заходи) практичних психологів ДНЗ «Використання методів арт-терапії в роботі з дітьми дошкільного віку» (жовтень, листопад 2015);
* методична гостинна (2 заходи) практичних психологів ЗНЗ «Розвиток пізнавальної мотивації учнів молодшого шкільного та підліткового віку через формування ціннісних орієнтирів» за участю коуч-психолога, представника громадської організації «Чекаємо тата разом» (січень, лютий 2016);
* майстер-клас практичного психолога ДНЗ №376 Бекетової Ю.Г. «Розвиток емоційної сфери дітей старшого дошкільного віку» (листопад 2015).

На базі методичного центру Управління освіти одинадцятий рік працюють «Школа молодого психолога загальноосвітнього навчального закладу», «Школа молодого психолога дошкільного навчального закладу» та «Школа соціального педагога — початківця». У 2015/2016 навчальному році районні школи молодих фахівців психологічної служби відвідували 26 осіб, із них:

- 9 психологів ЗНЗ (КЗ «ХСШ №15», ХСШ №85, ХГ №163, ХЗОШ №№ 26, 70, 71, 88, 168, ХВЗШ №16);

- 12 психологів ДНЗ (ДНЗ№№ 268, 280, 307, 400 (3 особи), 407 (3 особи), 427, 457, 463);

- 5 соціальних педагогів (КЗ “ХСШ №15”, ХСШ №№85, 155, ХЗОШ №№104, 121).

З метою модернізації системи підвищення кваліфікації працівників психологічної служби продовжено систему проведення інтервізійних та супервізійних груп практичних психологів дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів. Тематика засідань інтервізійних груп: «Психологічний супровід обдарованих», «Профілактика суїцидальних проявів серед учнів», «Робота психолога з батьками дітей що мають особливі освітні потреби», «Надання психологічної допомоги дітям, які опинились у складних життєвих обставинах» та інші.

З метою профілактики відхилень у поведінці дітей та надання своєчасної допомоги всім учасникам навчально-виховного процесу на рівні району проведені наступні дослідження:

* обстеження дітей раннього віку щодо вивчення нервово-психічного розвитку з метою профілактики відхилень в інтелектуальному й психофізіологічному розвитку вихованців;
* обстеження дітей старших груп дошкільних навчальних закладів щодо визначення рівня психологічної готовності до навчання у школі;
* вивчення адаптації першокласників до школи;
* вивчення готовність випускників початкової школи до навчання у школі ІІ ступеня;
* вивчення особливостей адаптації учнів 5-х класів до навчання у середній ланці школи;
* вивчення потреб учнів 9-х класів, з урахуванням їхніх особистісних особливостей, спрямованості особистості тощо, з метою вибору подальшого профілю навчання та профорієнтації;
* виявлення соціально обдарованих серед учнів 10-х класів.

Кількість досліджуваних дітей раннього віку

У 2015/2016 навчальному році обстежено менше дітей, ніж у попередніх роках у зв’язку зі зменшенням кількості практичних психологів, які працюють у дошкільних навчальних закладах.

Результати обстеження дітей раннього віку

Аналіз отриманих результатів свідчить про те, що більшість дітей розвиваються відповідно до віку, кількість дітей з проблемами розвитку зменшується. Практичні психологи проводять корекційно-відновлювальну роботу з дітьми, надають консультативну допомогу вихователям та батькам.

Кількість досліджуваних дітей старшого дошкільного віку

Результати обстеження дітей старшого дошкільного віку

Аналіз вивчення рівня готовності дітей старшого дошкільного віку до навчання у школі свідчить про зростання кількості дітей, які недостатньо готові до навчання, потребують підвищеної психолого-педагогічної уваги.

Динаміка адаптації учнів 1-х класів

Психологічний супровід адаптації дітей 6-тирічного віку до навчання у школі є пріоритетним напрямом діяльності працівників служби. На кінець року залишилися учні, які адаптовані на низькому рівні, що свідчить про необхідність активізації профілактичної, просвітницької роботи насамперед з батьками, та вдосконалення корекційно-розвивальної роботи психологів.

Результати психодіагностичної роботи практичних психологів

дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тема | Цільова група | Вибірка | Рівень | | |
| високий | середній | низький |
| Нервово-психічний розвиток дитини | Діти раннього віку | 744 | 121  16% | 556  75% | 67  9% |
| Психологічна готовність дітей до навчання у школі | Вихованці старших груп ДНЗ | 1004 | 267  27% | 638  63 % | 99  10% |
| Майбутні першокласники спеціалізованих шкіл | 669 | 175  26% | 462  69% | 32  5% |
| Адаптація першокласників до школи.  (І семестр) | Учні 1-х класів ЗНЗ | 1202 | 449  37% | 672  56% | 81  7% |
| Адаптація першокласників до школи.  (Наприкінці року) | Учні 1-х класів ЗНЗ | 1021 | 512  50% | 478  47% | 31  3% |
| Адаптація учнів до середньої школи. | Учні 5-х класів | 977 | 195  20% | 637  65% | 145  15% |
| Готовність учнів початкової школи до переходу у середню. | Учні 4-х класів | 1090 | 262  24% | 616  56,5% | 212  19,5% |
| Профорієнтація | Учні:  7  9  10  11-х класів | 50  917  42  76 |  |  |  |
| ∑ | 1085 |  |  |  |
| Виявлення соціально обдарованих учнів | Учні 10-х класів | 636 | 19  3% | 606  95% | 11  2% |
| Адаптація учнів 10-х класів | Учні 10-х класів | 443 | 123  28% | 308  69,5% | 12  2,5% |

Результати психодіагностичної роботи є першим етапом подальшої корекційно-розвивальної, просвітницько-пропагандистської, консультативної роботи практичних психологів та соціальних педагогів.



Аналіз консультативної діяльності працівників психологічної служби свідчить про те, що найбільша кількість звернень надходить до практичних психологів загальноосвітніх навчальних закладів від учнів, які мають проблеми у стосунках з однолітками та зіткнулися з труднощами вибору подальшого профілю навчання, професії тощо.

Найчастіше до психологів звертаються батьки, які відчувають некомпетентність у вихованні, що вказує на недостатність психологічних знань та вмінь для здійснення індивідуального підходу до дитини, низький рівень психологічної культури тощо. Більшою мірою батьки занепокоєні проблемами у навчанні, інтелектуальним розвитком, труднощами адаптації дітей до умов навчального закладу ніж емоційним благополуччям дитини. Підвищення психологічної культури батьків залишається пріоритетним напрямом роботи практичних психологів, особливо дошкільних навчальних закладів.

Педагоги дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів звертаються за порадою до психологів у разі виникнення проблем у вихованні дитини на різних етапах її розвитку. Актуальною залишається проблема агресивної, жорстокої поведінки учнів молодшого шкільного та підліткового віку, що свідчить про необхідність координації зусиль всіх учасників навчально-виховного процесу щодо створення безпечного освітнього середовища.

Необхідною умовою підвищення психологічної культури підростаючого покоління є введення факультативних курсів з психології, психологічних гуртків для учнів. Відкрито психологічні гуртки в ХЗОШ №№70, 71, 113, 118, ХСШ №№ 75, 80, 119, 121, 155. Факультативні курси впроваджуються в ХЗОШ №40, ХСШ №80. У ХЗОШ №26 в 11 класі викладається предмет «Психологія».

З метою сприяння введенню в навчальних закладах курсів із психології у березні 2016 року вивчено стан викладання, виконання навчального плану та програми предмета «Психологія» в ХЗОШ №26 та факультативного курсу «Психологія особистості» в ХСШ №80. Отримана інформація дозволила проаналізувати стан матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення, надати методичну допомогу психологам-педагогам та адміністрації шкіл щодо викладання програм психологічного спрямування.

Працівники психологічної служби у питаннях превентивних заходів щодо соціально небезпечних ігор, фізичного насилля та агресивної поведінки знаходять нові підходи до взаємодії з учнями та їхніми батьками. Системна робота по створенню безпечного освітнього середовища проводиться в ХСШ № 119 шляхом запровадження освітньої програми «Шкільна медіація», яка спрямована на розвиток у школярів навичок вирішення конфліктів ненасильницьким шляхом. У ХСШ № 119 чотири роки поспіль працює Центр перемирення, в якому в якості посередників між учасниками конфлікту виступають підготовлені практичним психологом учні-медіатори. У червні 2016 року вони брали участь в обласному фестивалі «Світ медіацій», де отримали позитивний досвід спілкування з однодумцями, керівники проекту ознайомилися з наробками інших закладів.

Запровадження “годин психолога” та проведення психологами факультативних курсів сприяє розв’язанню ряду соціально-педагогічних проблем в учнівських колективах, створенню безпечного освітнього середовища тощо.

Згідно зі статистичною звітністю навчальних закладів за минулий навчальний рік практичні психологи виконали такий обсяг робіт:

***З дітьми*:** індивідуальне консультування – 466 учнів, індивідуальна діагностика- 2836 дітей, індивідуальна корекційно-розвивальна робота – 407 осіб, групова діагностика – 8195 осіб, групова корекційно-відновлювальна робота – 1148 осіб, просвітницька діяльність – 4777 осіб, навчальна діяльність – 327 осіб.

***З батьками:*** індивідуальне консультування – 608 осіб, групове консультування – 414 осіб, проведення ділових ігор і тренінгів – 190 осіб, психологічна просвіта – 4299 осіб.

***З педагогами:*** індивідуальне консультування – 453 особи, проведення ділових ігор і тренінгів – 307 осіб, психологічна просвіта – 698 осіб.

**Соціальні педагоги своїми видами роботи охопили:**

***дітей***: індивідуальне консультування 328–осіб, групове консультування – 236 осіб, відвідування вдома – 403 особи, групова розвивальна робота з дітьми – 4698 осіб, просвіта – 6020 осіб, групові соціально-педагогічні дослідження – 3426 осіб;

***батьків:*** індивідуальне консультування – 167 осіб, групове консультування –182 особи, групові соціально-педагогічні дослідження –130 осіб, просвіта – 1137 осіб;

***педагогів:*** індивідуальне консультування – 139 осіб, групове консультування – 232 особи, просвіта – 314 осіб.

У 2016 році погоджено в Центрі практичної психології, соціальної роботи та здорового способу життя КВНЗ «ХАНО»:

- діагностичні програми вивчення готовності дітей до навчання у 1 класі спеціалізованих шкіл з поглибленим вивченням іноземної мови;

- корекційно-розвивальна програма «Допоможемо малятам полюбити дитсадок»

з полегшення адаптації дітей раннього віку. Автор-укладач Шаталова О.В., практичний психолог ДНЗ №378.

Здійснено соціально-психологічну експертизу умов і результатів діяльності працівників психологічної служби ДНЗ № № 193, 268; ХЗОШ № №40, 168. За результатами надано рекомендації щодо усунення недоліків.

У 2016 році соціальний педагог ХЗОШ №70 брала участь в обласному фестивалі-огляді освітніх Інтернет - ресурсів, отримала диплом ІІІ ступеня.

Практичний психолог ДНЗ №272 проводила майстер-клас «Розвиток емоційної сфери дитини» на обласному семінарі практичних психологів дошкільних навчальних закладів.

Вищезазначені факти свідчать про зростання професіоналізму фахівців психологічної служби, що сприяє підвищенню якості їх послуг всім учасникам навчально-виховного процесу.

Аналіз ситуації розвитку і діяльності психологічної служби району дозволяє виокремити наступні проблеми, які постали зараз перед службою:

* Плинність кадрів серед фахівців психологічної служби.
* Відсутність соціальних педагогів у загальноосвітніх навчальних закладах (42%).
* Недостатній рівень професійної майстерності практичних психологів загальноосвітніх навчальних закладів (11 працівників (61% від загальної кількості) є молодими спеціалістами).
* Негативні явища в учнівському середовищі.
* Випадки насильства в сім’ях.

Для подальшого розвитку психологічної служби та вирішення проблем необхідно:

* Здійснювати моніторинг розвитку психологічної служби.
* Сприяти створенню відповідних умов для ефективної роботи практичних психологів та соціальних педагогів.
* Підвищувати рівень фахової майстерності працівників психологічної служби шляхом організації семінарів-тренінгів, майстер-класів, інтервізійних та супервізійних груп.
* Ввести спецкурси, факультативи, гуртки психологічного спрямування та «години психолога» в навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів.
* Продовжити роботу районних шкіл молодого психолога та соціального педагога-початківця.
* Забезпечувати методичними рекомендаціями практичних психологів і соціальних педагогів з актуальних питань супроводу навчально-виховного процесу.
* Сприяти розробці авторських діагностичних, корекційно-розвивальних та авторських навчальних програм.

Перспективою розвитку психологічної служби району є:

* забезпечення всіх навчальних закладів спеціалістами з фаховою освітою;
* стабілізація кадрового складу практичних психологів дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів;
* вдосконалення діяльності практичних психологів та соціальних педагогів через надання дієвої науково-методичної допомоги;
* підвищення якості освіти в навчальних закладах району через підвищення ефективності діяльності практичних психологів та соціальних педагогів.